

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Game Avatar AI

Marienstätter Straße 28, 56073 Koblenz

Email: support@gameavatarai.de

Telefon: +49 15116031645

2. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

3. Erhobene Daten und Verarbeitungszwecke

Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

a) Bei der Registrierung:

- Vor- und Nachname (falls angegeben)
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort (verschlüsselt)

b) Bei der Nutzung der Chatbots:

- Inhalte Ihrer Kommunikation (um die Funktionalität der Chatbots zu gewährleisten)
- Anzahl und Zeitstempel der versendeten Nachrichten

c) Bei Käufen:

- Zahlungsinformationen (über Drittanbieter wie Stripe oder PayPal)
- Rechnungsadresse (falls erforderlich)
- Transaktionsdaten (z. B. Kaufzeitpunkt, Betrag)

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung): Um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse): Zur Verbesserung unserer Services und der Sicherheit der Plattform.

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung): Für optionale Features, wie den Versand von Marketinginformationen.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer:

- An Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PayPal) zur Abwicklung von Zahlungen.
- An technische Dienstleister, die uns bei der Bereitstellung der Plattform unterstützen (z. B. Hosting-Anbieter).
- In Fällen, in denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten offenzulegen.

6. Speicherfrist

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist:

- Registrierungsdaten: Bis zur Löschung Ihres Kontos.
- Kommunikationsinhalte: Vorübergehend, um die Funktionalität der Chatbots sicherzustellen.
- Zahlungsdaten: Gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen (in der Regel 10 Jahre).

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Korrektur unrichtiger Daten.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus besonderen Gründen.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO).

9. Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit der Plattform zu verbessern. Sie können der Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers widersprechen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website.

11. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Game Avatar AI

Marienstätter Straße 28, 56073 Koblenz

Email: support@gameavatarai.de

Telefon: +49 15116031645